

# 「キラリ輝く繁盛店つくい」

## 10店経営研修事業も受けて <I>

### ★ 親玉本舗 渡邊貴美

一月も十日を過ぎ、お正月気分も抜けて店の売上も徐々に寂しくなってきた頃でした。

振興組合の安部理事長より「コンサルタントの先生を招いて、商店街を元気にする。と言う取り組みがあるので、参加してみないか。」という話がありました。

早速、その先生にお会いしてお話を伺ったところ、安部理事長や県の振興局の熱心な働きかけのおかげで、今回、13,000商店街の中でわずか20商店街のひとつに四日市商店街が選ばれて、この研修事業に参加できること、そして、すでに取り組みを始めている商店街では、良い結果が必ず出ていること、取り組みの原則として「①お金を掛けない。②計画を立てない。③できる事から着手する。④ダメならやり直す。⑤売上は、絶対に落とさない。を守ってやる。」とのことでした。店の売上をなんとか回復させたいと考えていた折でしたので、先生のお話にとっても魅力を感じて、ぜひにと参加させていただくことにしました。

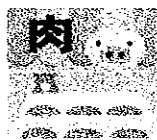
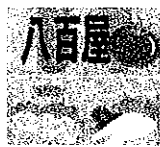
すぐに研修はスタートしました。しかも、3月9日の最終日までに、なんらかの結果を出すことを目標にする。と言うので、勉強会では、先生の教えてくださる繁盛の秘訣や理論を一言も漏らすまいと必至でノートを取りました。実際に店を見て細かく指導をしてもらう臨店研修では、とにかく言われたことはすべて実行してみました。実行してみると、すぐにお客さんの反応がありました。お客さんが、気持ちよさそうに店内でお茶を飲み、ついでの商品をあれこれと沢山買っていかれるのです。

前日の勉強会で先生が言われていたことが、実際に目の前で起きたのでこの方法で間違いないのだと確信しました。

勉強会は、ひとまず終わりましたが、自分で問題点を見つけ、変えていく方法を教えていただきましたので、これからはお客さんの反応を見て、自ら仮説と試行を繰り返して取り組みを続けていくことができます。

「いったいどんな風が変わったの？」という商店街の皆様の日もとてもいい刺激に感じています。

これから、一生懸命店と自分自身を磨いて、本当に“キラリ輝く繁盛店”になるように取り組み続けて行きたいと思えます。そして、ぜひ、たくさんのお店に参加していただいて、四日市商店街が、“キラリ輝く商店街”になればいいなと思えます。



### お知らせ

#### 【活動報告】

◇一月十八日～三月九日

㈱全国商店街支援センター

個店経営研修事業

◇二月二十七日(土)

よっかいちひな祭りイベント

#### 【行事予定】

◇四月十日(土)

『まらの駅よろこば』オープンフェア

◇五月八日(土)

よか市子どもの日フェア(仮称)

◇五月十三日(木)

平成二十二年通常総会

#### 【編集後記】

よっかいちひな祭りも今年で第9回目を迎えました。子どもびなの選考会では、ピチピチ跳ねる小魚のような元気一杯のちびっ子達が集まりました。毎年このひな祭りイベントに花を添えてくれるちびっ子達が、スクスク成長できるような環境作りの一助になるように、商店街も元気になればと願うばかりです。

(K)